

COMUNICADO DE PRENSA

True Refrigeration amplía su garantía a 7 años: una primicia en Europa.



True Refrigeration amplía su garantía a 7 años: una primicia en Europa.

Basilea, Suiza – 16/10/2025 – En True Refrigeration, nos enorgullece anunciar que nuestra garantía estándar se amplía **de 5 a 7 años en todos los productos vendidos en Europa, Reino Unido e Irlanda**.

Esta garantía cubre piezas, mano de obra y compresores, y se anunciará oficialmente el 17 de octubre de 2025 en nuestro stand en HOST Milano.

Durante más de 80 años, True ha construido su reputación con una oferta de equipos duraderos y de alta calidad.

La ampliación de nuestra garantía es una evolución natural que refleja la confianza que tenemos en nuestros productos y nuestro compromiso con los clientes que eligen True.

La importancia de una garantía de 7 años de confianza

Una refrigeración fiable es esencial en sectores como la restauración, el comercio minorista, la hostelería y la sanidad, ya que asegura la frescura, reduce el desperdicio y evita costosos tiempos de inactividad.

True va más allá de fabricar productos duraderos: **somos la única empresa en Europa, Reino Unido e Irlanda que ofrece una garantía de 7 años, además de soporte técnico local.**

Nuestro equipo colabora estrechamente con socios y clientes, guiándolos en las mejores prácticas de uso, limpieza y mantenimiento de sus equipos para garantizar un rendimiento óptimo y una larga vida útil.

Con True, los operadores disfrutan no solo de equipos diseñados para durar, sino también de un asesoramiento experto que protege su inversión.

Con la confianza de empresas europeas

Nuestros clientes ya obtienen beneficios de la fiabilidad y la eficiencia:

- En el sector minorista, los supermercados Treffpunkt ahorraron 27 000 kWh en menos de 9 meses con nuestras unidades de puerta de vidrio GDM.
- Hawaiian Poke Bowl, una gran cadena QSR en expansión en Europa, eligió las mesas de preparación TSSU de True Refrigeration para mejorar la eficiencia operativa en varios locales.
- Lupo Trattoria, un restaurante gastronómico en Francia, confió en True para garantizar una fiabilidad a largo plazo. El equipo de cocina destacó la fiabilidad y la eficiencia energética de los modelos Gastronom Gam TCR y TGN.

Diseñado para durar

True Refrigeration combina innovación y calidad, ofreciendo equipos que cumplen con los más altos estándares de durabilidad, eficiencia y fiabilidad.

Cada unidad está diseñada para ofrecer un rendimiento constante durante años, lo que permite a las empresas centrarse en lo más importante: atender a sus clientes.

Al elegir True, no solo compras un frigorífico, sino que haces una inversión a largo plazo en calidad, fiabilidad y rendimiento duradero.

Diseñamos nuestros productos para durar. Con nuestra nueva garantía de 7 años, respaldamos firmemente esta promesa.

Un servicio en el que puedes confiar

Nuestra garantía de 7 años está respaldada por una amplia red de servicio en toda Europa, Reino Unido e Irlanda:

- Horario de atención: de lunes a viernes, de 08:30 a 17:30
- Línea directa:
 - Reino Unido e Irlanda: +44 (0)800 783 2049
 - Francia: +33 (0)971 044 383
 - Alemania: +49 (0)800 450 64 50
- Para los demás países, ponte en contacto con tu distribuidor local.
- Entrega de repuestos en 24 horas a nuestros proveedores de servicio autorizados
- Portal “My True” para que los operadores accedan instantáneamente a los detalles de la garantía y a los proveedores de servicio recomendados

Equipo de prensa

emea_marketing@truemfg.com

Europa: +41 (0) 61 563 07 05 / Reino Unido e Irlanda: +44 (0) 744 282 0942

